

Vitalhotel-Geschäftsbedingungen

Gutes Einverständnis & partnerschaftlichen Rahmenbedingungen



Von der Angebotslegung bis zur Buchung

Angebot

Sehr gerne erstellen wir Ihnen für Ihre Gruppenreise, Seminar oder Tagung eine auf Ihre Anforderung zugeschnittenes Angebot. Nutzen Sie dazu auch unsere vorgeschlagenen Seminarpauschalen „Klassik“ und „Herzhaft“ sowie unsere Checkliste für Seminare. Denn optimale Planung garantiert eine erfolgreiche Veranstaltung oder Gruppenreise.

Option

Grundsätzlich gewähren wir 14 Tage Option auf gestellte Angebote, um sich intern zu beraten und zur Entscheidungsfindung. Gerne können wir diese auch individuell, je nach Bedarf verlängern, um zB eine Reise auszuschreiben und zu bewerben oder firmenintern zu kommunizieren.

Buchung

Mit unserer schriftlichen Reservierungsbestätigung und Ihrer schriftlichen Bestätigung unserer Reservierung versichern wir Ihnen die zugesagte Buchung in unserem Haus. Bitte beachten Sie auch, die damit verbundenen Storno- und Zahlungsbedingungen.

Stornobedingungen für Gruppenreservierungen

Alle gebuchten Zimmer können bis 1 Monat vor Ankunft kostenlos storniert werden. Bis 2 Wochen vor Ankunft können Sie 50% der Zimmer kostenlos stornieren, darüber hinaus stornierte Zimmer sind kostenpflichtig (Stornogebühr). Die Höhe der Stornogebühr beträgt einheitlich 75% des vereinbarten Gesamtumsatzes-unabhängig von der tatsächlichen Belegung des Hotels.

Alle Angebote und die damit verbundene Leistungserbringung vorbehaltenlich der Auflagen verbunden mit Corona Maßnahmen durch die Bundesregierung.

Seminarraum & Technik

Ihre Räumlichkeiten stehen Ihnen jeweils eine Stunde vor und nach Veranstaltung zur Verfügung.

Tischstellung: Geben sie uns bitte bekannt, wie wir die Tische / Sesseln im Seminarraum aufstellen sollen – Tischaufstellung und Sesselaufstellung im Seminarraum lt. Berücksichtigung seitens der Bundesregierung (Covid Bestimmungen).
Raummanipulationsgebühr bei Veränderung der Seminarraumbestuhlung **EUR 55,00** (statt wie gebucht).

Technik: Haben Sie zusätzliche Wünsche, die über die Standard-ausstattung hinausgehen? Bitte um kurze Info!
Für Beschädigungen und Verlust der Einrichtung des Inventars während des Aufenthaltes haftet der Veranstalter.

Allgemein: Alle angegebene Preise verstehen sich Netto Hotel.

Rechnungslegung und Zahlungsfristen:

Bei Gruppenreservierungen (Seminar-, Tagung oder Gruppenreise) haben wir bei der Rechnungslegung eine Gesamtrechnung. Bei gesonderter Rechnungslegung und/oder Einzelrechnung wird ein Mehraufwandaufschlag von **EUR 2,00** pro Person verrechnet.

Zahlung: Bitte zahlen Sie 50% der Gesamtsumme bis spätestens 1 Monat vor Ankunft an. Die Restzahlung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung – unser IBAN lautet:
AT75 3831 2000 0013 7505 | BIC: RZSTAT2G312

Allgemein und darüber hinaus gelten die österreichischen Hotelvertragsbedingungen.
Stand Oktober 2022